

## 加賀商工会議所

# 平成 29 年度経営発達支援事業 評価委員会 議事録

日 時：平成 30 年 7 月 18 日（水）13:30～15:00

場 所：加賀商工会議所 4F 研修室

出席者：

評価委員	北村 秀信	(有)経営ポラリス 代表／中小企業診断士
評価委員	大木 学	(株)日本政策金融公庫小松支店長
評価委員	池端 綾乃	加賀市経済環境部商工振興課 課長補佐
事務局	西出 正光	加賀商工会議所 専務理事
事務局	谷本 佳隆	加賀商工会議所 事務局長
事務局	廣野 優	加賀商工会議所 経営支援課長 兼 中小企業相談所長
事務局	岩田 修一	加賀商工会議所 経営支援課 係長

### 1・開会

開会にあたり西出専務理事よりあいさつがあった。

### 2．議題

事務局より別紙資料にもとづき説明があり、評価委員より下記意見を頂戴した。

#### I 経営発達支援事業

##### I-1 地域の経済動向調査に関する事【指針③】

- ・「(3)市内企業巡回訪問「まいどさん運動」によるヒアリング調査」が調査件数目標 400 件に対して実績 123 件と過小である。
- ・少なかった原因は何か。
  - 取り組み始める時期が遅かったため。
- ・経営支援の出発点は身近な支援者、窓口になることであり、その点でヒアリングはきわめて重要である。さらに重要なのは、そこで聴き取った事項を経営指導員間で情報共有し、組織的にすみやかに対応することであるが、その点の対策は取られているか。
  - 経営指導員協議を年間 22 回開催し、知恵を出し合っの課題解決と情報共有につとめている。
- ・調査結果をどのように活用しているのかの具体記述を。

##### I-2 経営状況の分析に関する事【指針①】

- ・商工会議所の経営指導の役割として、情報提供型より経営管理体制型として事業所への早め早めの働きかけが重要である。
- ・実際に現場に行かなければ分からないことが多い。巡回訪問機会の増加が望まれる。

- ・巡回数は目標を上回っているが、融資分析数が昨年度より減少している原因は何か。  
→制度融資の件数が少なかったため。よりいっそう需要の掘り起こしにつとめたい。

#### I-3 事業計画の策定支援に関すること【指針②】

- ・案件あたり5回という訪問の目標数設定に無理があったのではないか。
- ・事業承継が重要課題となっているが、その対応はしているか。  
→事業承継は微妙な問題を含むため、逆に地元で相談しにくい心情が働くのではないか。当所はアンケート調査を600事業に対して行い、470件の回答を得た。
- ・セミナーの実施回数は目標数以上で評価できる。
- ・創業志望者向けの案件数は目標を上回っているが、既存事業者向けの事業計画策定支援は実績力不足である。力を入れていただきたい。
- ・本項目だけでなく全体的に言えることとして、目標に対して実績数だけでなく、具体的な過程や、実績結果を受けて今後どうするかといった対策面の記述が不足している。

#### I-4 事業計画策定後の実施支援に関すること【指針②】

- ・会議所から積極的な声掛けによるフォローが望まれる。
- ・創業者は創業後想定外の課題や困難に見舞われるもの。そういったときに事業を断念することにならないように、商工会議所の積極的な状況把握や声掛けが重要である。
- ・目標計画数と実績数に乖離が見られる点が気になる。この結果を受けて次年度以降どうすれば実績数を伸ばせるのか考えていただきたい。

#### I-5 需要動向調査に関すること【指針③】

- ・創業者向けの需要動向調査が項目としてほしい。
- ・海外販路開拓において加賀市の貿易推進機構との連携協力をより進めていただきたい。

#### I-6 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること【指針④】

- ・出展支援、レイアウト、接客支援の担当者は設定しているか。
- ・売上向上支援について、目標値や期待値の設定が必要。

## II 地域経済の活性化に資する取組

### II-1 「会員事業所交流事業 婚活プロジェクト」の開催

- ・地域の婚活支援の先進事例としての役割を果たしている。

### II-2 「加賀ふるさと検定・おもてなし講座開催事業」の開催

- ・女性受験者数増加の取組がほしい。

Ⅱ－3 サイクルスポーツイベント「温泉ライダーin 加賀温泉郷」の開催

Ⅱ－4 鹿島の森伝説 越前・加賀県境綱引き

Ⅱ－5 加賀のかがやき

- ・加賀市の加賀カニごはんと加賀パフェ、北陸新幹線と絡めた施策を。

Ⅲ 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

Ⅲ－1 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関する  
こと

Ⅲ－2 経営指導員等の資質向上等に関すること

総評

- ・とくに訪問件数について、計画目標の達成とそれ以上の成果を。
- ・支援機関との連携を。
- ・限られた人員で多岐に渡る事業目標を達成するために、より一層の職員の資質向上と効率的な仕組みづくりを。

議事録以上